

Política de la Calidad Otec Acatec

“Otec Acatec., es una Empresa de Capacitación, ubicado en la comuna de Santiago, Chile. Su grupo de trabajo está conformado por personal con competencias en la ejecución de actividades de capacitación. Cuenta también con un staff de profesionales, con capacidad y experiencia para asumir labores de relatoría en las distintas áreas del conocimiento.

Nuestra organización postula como línea fundamental de su desarrollo organizacional a la satisfacción de los clientes, respecto de los servicios de capacitación, ellos, son atendidos en forma exclusiva y de manera personalizada, con la finalidad de brindar un producto de primer nivel y adecuado a sus distintas necesidades de capacitación.

El Gerente General junto a su equipo humano, satisfacen las necesidades de sus clientes utilizando sistemas de medición acordes a los servicios brindados a cada uno de ellos y estableciendo un Sistema de Gestión de la Calidad basado en las normas NCh 2728 Of. 2015 para su mejoramiento continuo.

Finalmente, el Gerente General se compromete a:

- Cumplir todos los aspectos legales y reglamentarios aplicables a este tipo de organización.
- Comunicar esta política de calidad.
- Revisar la política de la calidad para su constante adecuación.
- Mantener la rentabilidad de la organización en el tiempo.
- Cumplir todos los requisitos de los clientes, respecto de las actividades de capacitación.
- Establecer objetivos de la calidad y realizar seguimientos de los mismos.
- Mejorar continuamente el desempeño y eficacia de los procesos establecidos.
- Entregar los recursos necesarios para mantener y mejorar tanto los procesos, los objetivos de la calidad y los indicadores de gestión.
- Mantener un Sistema de Gestión de la Calidad en el tiempo, para poder evidenciar una organización eficaz.

**Katherine Martineau
Gerente General
Otec Acatec**